



Cím: 2000 Szentendre, Kálvária út 41/a. Tel.: 26/400-000 Fax.: 26/400-040 E-mail: iroda@dunakanyar.net
Internet: www.dunakanyar.net

Egyedi Előfizetői Szerződés
HELYTŐL FÜGGETLEN (VOIP) TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA
(EGYÉNI / ÜZLETI)

Amely létrejött egyrészről a Dunakanyar Holding Kft. 2000 Szentendre Kálvária u. 41/A; cégjegyzékszám: 13-09-081176, , a továbbiakban Szolgáltató, másrészről

Előfizető neve: **Ügyfél az.:**

Előfizetési hely:

Kapcsolási szám:

Kapcsolattartó név, tel.:

Anyja neve / Adószám:

Születési név, hely, idő:

Szem.ig.sz. / Cégjegyzékszám:

Szerződéskötés dátuma:

Levelezési cím:

Számlázási cím:

továbbiakban Előfizető között **helytől független (VOIP) telefonszolgáltatás Ring 21** tárgyában.

A szolgáltatás típusa: Helytől független (VOIP) telefon szolgáltatás, mely Magyarország területén helyhez kötött elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó előfizetők azonosítását és elérését teszi lehetővé. Az előfizetői hozzáférési pont helye változhat.

1. Előfizető értesítési címként használt e-mail postafiókjának azonosítója:
.....@.....
2. Szolgáltató, jelen szerződéshez mellékelt díjszabás szerinti csatlakozási díj teljes, vagy részletfizetés esetén az 1. részlet befizetését követően a fenti ingatlanon-ig elindítja a telefonszolgáltatást.
3. Szolgáltató hálózatának meghibásodásából eredő üzemzavar elhárításának megkezdésének határideje:
- egyéni hibák esetén a bejelentést követő 2 munkanapon belül
- hálózati vagy nagyobb területet érintő hibák esetén a bejelentést követően 8 órán belül
- A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítja. Az ügyfélszolgálat munkaidőben hétfőn, kedden, szerdán 8:00 és 16:30, csütörtökön 8:00-20:00, pénteken 8:00-13:00 óra között fogad hibabejelentést (tel: 26/400-000), munkaidőn túl a hibák bejelentésére üzenetrögzítő működik (tel:26/400-000). Munkanapokon munkaidőn túl este 23 óráig, munkaszüneti napokon 9:00 – 23:00 között a 20/454-1289 ügyeleti telefonszám működik.
5. Az ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, (cím: 2000 Szentendre, Kálvária út 41/a) valamint internetes honlapján (www.dunakanyar.net) érhető el.
6. Jelen szerződés a szerződéskötés napján lép életbe. A szerződés időtartama:
 határozott: 20..... év hónapjáig tart
 határozatlan. Előfizető által vállalt hűségidő: hónap, mely a díjfizetési időszak kezdetétől számítottik.
Hűségidő vállalása miatti kedvezmények:

A hűségidőszak lejártá után automatikusan a listaárak szerinti díjszabás lép életbe, illetve Előfizető újabb hűségidőszakot vállalhat, mellyel újabb kedvezményeket kaphat.

Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a vállalt hűségidőszak lejártá előtt felmondja a szerződést, akkor a hűségidő vállalása miatt kapott és a felmondásig igénybe vett kedvezmények kamattal növelt értékét egy összegben a szerződés felmondásakor Szolgáltatónak megfizeti. A kamat mértéke a késedelmes fizetésre számított kamattal megegyezik.

Jelen szerződést a felek

..... hónap próba időszak

kikötésével kötik. A próba időszak a hűség időtartamába nem számít bele. A próba időszak lejártával a szerződés automatikusan a 6. pontban leírtak szerint alakul át.

7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK rendelkezései az irányadóak.

8. Fizetendő díjak, díjfizetés módja

<i>Az előfizetői szerződés típusa</i>	<i>egyéni</i>	<i>nem egyéni / üzleti</i>	
<i>A díjfizetés módja</i>	<i>Csekk</i>	<i>átutalás</i>	<i>Csoportos beszédés</i>
<i>Bankszámlaszám</i>		
<i>Telepítendő eszköz</i> db <i>IP telefon készülék</i>	 db <i>Voice gateway</i>
<i>A telepítendő eszköz tulajdonosa</i>	<i>Előfizető</i>		<i>Szolgáltató</i>
<i>Havidíjak</i>	<i>Számfenntartási díj 190Ft/hó</i>		<i>Adminisztrációs díj 260 Ft/hó</i>
<i>A telepítendő eszköz megfizetésének módja</i>	<i>Egyösszegű vásárlás</i> <i>13 000 Ft</i>	<i>Bérlet</i> <i>600 Ft/hó</i>	<i>Részletfizetés</i> <i>12 x 1150 Ft/hó</i>
<i>Elektronikus-számla</i>	<i>Nem</i>	<i>Igen</i>	<i>E-mail:.....@.....</i>
<i>Előzetesen megfizetett forgalmi díj előleg (min. 3000 Ft)</i>	<i>Dunakanyar Holding Kft. (UniCredit Bank: 10918001-00000005-66040005)</i>Ft		

*A fenti összegek az ÁFA-t tartalmazzák
A szolgáltatás díjait a mellékelt díjtáblázat tartalmazza.*

Egyéb (pl. akciós) feltételek:.....

9. Előfizető, a hálózatra való csatlakozásért és a szolgáltatás igénybevételéért a mellékelt díjszabás szerinti díjakat fizet. Az Előfizető a csatlakozási díjat, a szolgáltató által kiküldött első számlán köteles megfizetni. Az *előfizetési díj tárgy hó 15-ig, a forgalmi díjak a tárgy hót követő hó 15-ig* esedékesek.

10. Előfizető a csatlakozási, az előfizetési és a forgalmi díjak befizetéséről szóló bizonylatokat 1 évig köteles megőrizni. Amennyiben a bizonylat a Szolgáltató nyilvántartásában nem szerepel, és az Előfizető a befizetést nem tudja igazolni, úgy a befizetés tényét a Szolgáltató nem tudja elfogadottnak tekinteni.

11. Szolgáltató fenntartja magának a jogot a díjak módosítására.

12. Hibabejelentést, számlapanaszt az Előfizető személyesen, telefonon, faxon, illetve e-mail útján tehet az ügyfélszolgálat elérhetőségein. A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 12. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6. és 13. pontja, a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

13. *Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.*

14. Az Előfizetőnek felróható meghibásodás vagy üzemzavar esetén Szolgáltató jogosult költségeit (anyagköltség, munkadíj, kiszállási díj) az Előfizetőnek kiszámlázni.

15. Szolgáltató felelőssége nem áll fenn az alábbi esetekben:

- szakszerűtlen használat
- erőszakos, illetéktelen beavatkozás
- rongálás, eltulajdonítás
- feszültség-kimaradás
- rossz műszaki állapotú számítógép

16. A hálózat zavartalan üzemeltetése érdekében az Előfizető köteles a lakásába beengedni a Szolgáltató igazolvánnyal rendelkező szerelőjét karbantartás, javítás, valamint ellenőrző mérések végzése céljából.

17. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott célból történő adatkezeléséhez.

18. *A szerződésmódosítás feltételeit és az előfizető jogait az ÁSZF és az ÁSZF kivonat 8. pontjai tartalmazzák. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap. A Szolgáltató a szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltésszerű működését, b) az Előfizető nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíti. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, ha az Előfizető az esedékes díjat a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően a megjelölt határidőre sem egyenlítette ki. A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 9. és 10. pontja tartalmazza. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza, a szolgáltatás minőségére vonatkozóan a 15. pontban, a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan a 13. pontban, a díjvisszatérítés rendjére vonatkozóan a 18. pontban, az előfizetői megillető kötbér mértékére vonatkozóan a 18. pontban.*

19. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telefonszolgáltatást biztosító eszközök *(pl. telefon, voice gateway), minden tartozékával együtt a Szolgáltató tulajdonát képezik. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor a kliens oldali berendezést* az előfizető vásárolja meg, így az nem képezi a Szolgáltató tulajdonát. Az előfizető vállalja azt, hogy mindent megtesz az eszközökhöz történő hozzáférés maximális védelme érdekében. Ez a védelem kiterjed fizikai védelemre, valamint szoftveres védelemre is. A készülék beállítások illetéktelen kézbe kerülése esetén valamennyi kár az előfizetőt terheli. A szolgáltató mindent elkövet ezen adatok biztonságos tárolása érdekében, ezért a hozzáférési adatokkal történt visszaélésekkel kapcsolatos kár kizárólag az előfizetőt terheli.

20. Szerződés megszűnése esetén a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

21. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy saját hibájából történő nem, vagy késedelmes fizetés esetén, a Szolgáltatót a *mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, de minimum 20%* illeti meg.

22. Előfizető esetleges panaszaira jogorvoslati kérelemmel élhet. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el Szolgáltató válaszát a panaszára, úgy a területileg illetékes Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, vagy Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala, vagy a Gazdasági Verseny Hivatalhoz is fordulhat ügyének felülvizsgálása miatt. Végül a bíróságon kereshet jogorvoslatot.

23. Az előfizető jogosult jogvita esetén a vitát hatóság elő terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését és elérhetőségét az ÁSZF 20. pontja tartalmazza.
24. Határozott időtartamra kötött szerződés lejárat előtti felmondása esetén Előfizető köteles a lejáratig hátralévő időszakra eső előfizetési díjakat egy összegben a szerződés felmondásakor Szolgáltatónak megfizetni.
25. A határozott időtartamra vagy hűségnyilatkozattal kötött szerződést Felek az Előfizető által a szerződéskötéskor választott szolgáltatási csomagra és az ahhoz tartozó, a szerződéskötéskor érvényben lévő szolgáltatási díjakra kötik. A későbbiekben esetlegesen módosuló (pl. akció keretében változó) szolgáltatási díjak a megkötött határozott idejű vagy hűségnyilatkozattal kötött szerződés díjait nem érintik.
26. A szolgáltatás igénybevételéhez telepítéskor Előfizető kliens oldali berendezéseket vesz át. Előfizető köteles az átadott berendezés(ek)e) a szolgáltatási szerződés esetleges megszűnésével bérleti konstrukció esetén, tartozékaival együtt hibátlan állapotban visszajuttatni A kliens oldali berendezés(ek) az Előfizetőnek felróható, vagy érdekkörén belül felmerülő okokra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, illetve használatra való alkalmatlanná válása esetén Előfizető köteles a kárt megtéríteni. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor az Előfizető vásárolja meg a berendezést.
27. Az Előfizető aláírásával elismeri, hogy jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismerte, a benne foglaltakat elfogadja, és magára, nézve kötelezően tudomásul veszi.

28. Előfizetői Nyilatkozatok adatainak kezeléséről és tételes számlamelléklet igényléséről:

1. Előfizető személyes adatainak Szolgáltató marketing céljaira történő felhasználásához hozzájárul:	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM
2. Előfizető személyes adatainak harmadik fél marketing céljaira történő kiadásához hozzájárul:	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM
3. Előfizető tételes számlamellékletet nyomtatott formában kér: <i>A nyomtatott tételes számlamelléklet díja bruttó 500 forint mellékletenként, az oldalankénti felár 0 forint.</i>	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM
4. Előfizető tételes számlamellékletet elektronikus (pdf.) formátumban kér: a következő E-mail címre:@.....	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM

Előfizető az alábbi hívásirányok hívásának engedélyezését kéri:

1. mobil hívásirányok (Pannon, T-Mobile, Vodafone):	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM
2. nemzetközi hívásirányok:	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM
3. emelt díjas (06-90 kezdetű) telefonszámok:	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM
4. emelt díjas (06-91 kezdetű) telefonszámok:	<input type="checkbox"/>	IGEN	<input type="checkbox"/>	NEM

Fenti nyilatkozatokat Előfizető bármikor írásban módosíthatja.

29. Az Előfizető aláírásával igazolja, hogy az előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitvatartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján (<http://www.dunakanyar.net/aszf/>) Egyúttal igazolja azt is, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetősége volt megismerni, és kérésére térítés mentesen ebből egy példányt kapott és a következő mellékleteket átvette:

- a. irányadó díjakat tartalmazó táblázat (2 oldal),
- b. nemzetközi díjzóna besorolás (2 oldal),

Az előfizető vállalja, hogy a postán kiküldött eszköz üzembe helyezése utána felhívja a központi ügyfélszolgálati számot (06-26-400-000), ahol a szolgáltatást aktiválják számára, és ezzel átveszi a szolgáltatást, amely után a Szolgáltató jogosult a számlázásra. A szolgáltatás aktiválásával a szerződés érvénybe lép. Az előfizető a szolgáltatást legkésőbb a kézhezvételtől számított két munkanapon belül köteles átvenni. Az eszköz kiküldésének bruttó 1290 Ft-os postaköltsége az ügyfelet terheli, amelyet a szolgáltató a soron következő számlán érvényesít.

....., 201..... évhónap

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető