

# Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói

## Internet

Az Dunakanyar Holding Kft. a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2006-os évre vonatkozóan a következők.

Szolgáltatás minőségi mutató						
Azonosító (sorszám)	Név vagy alaosztás neve	Cél-érték	minimál érték	teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF vonatkozó pontja
HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő	30	30	8	[Megkezdett naptári nap]	5.1
MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	72	48	[óra]	6.2.1
RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása	98	98	99	[%]	5.2
ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	5250	5250	360	[perc]	5.4
ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés	10500	10500	3240	[perc]	5.4
GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség					
1.	Kábeltelevíziós hálózat, 512/128	60/48	64/64	560/112	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
2.	Kábeltelevíziós hálózat, 1024/128	150/48	64/64	1112/112	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
3.	Kábeltelevíziós hálózat, 2048/256	300/96	64/64	2110/232	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
4.	Kábeltelevíziós hálózat, 4096/256	600/96	64/64	4150/232	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	0	0	0	-	