

Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói

Internet

A Dunakanyar Holding Kft. a 229/2008.(IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2010-es évre vonatkozóan a következők.

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő	30	30	8.54	[Megkezd. naptári nap]	5.1
MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	72	61	[óra]	6.2.1
RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása	98	98	99,2	[%]	5.2
ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	5250	5250	4500	[perc]	5.4
GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség					
1.	Kábeltelevíziós hálózat, KW ECO	1024 / 256	154 / 102	1038 / 212	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
2.	Kábeltelevíziós hálózat, KW Start	2048 / 256	307 / 102	1883 / 218	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
3.	Kábeltelevíziós hálózat, KW Min	4096 / 384	614 / 154	3848 / 310	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
4.	Kábeltelevíziós hálózat, TelNet	5120 / 512	768 / 205	4693 / 413	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
5.	Kábeltelevíziós hálózat, KW 0	7168 / 512	1075 / 205	6664 / 410	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
6.	Kábeltelevíziós hálózat, KW 1	10240 / 768	1536 / 307	7828 / 581	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
7.	Kábeltelevíziós hálózat, KW 2	15360 / 1024	2304 / 410	14418 / 906	[kbit/s / kbit/s]	6.2.1
BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	0	0	0	-	-