

Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói

Internet

A Dunakanyar Holding Kft. a 229/2008.(IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2009-es évre vonatkozóan a következők.

| Szolgáltatás minőségi mutató | | | | | | ÁSZF vonatkozó pontja |
|-------------------------------------|--|----------|------------------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|
| azonosító (sorszám) | név vagy alaosztás neve | célérték | minimál érték | teljesítési érték | | |
| HLI (1.) | Új hozzáférés létesítési idő | 30 | 30 | 4 | [Megkezd. naptári nap] | 5.1 |
| MHI (2.) | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje | 72 | 72 | 65 | [óra] | 6.2.1 |
| RA (4.) | A szolgáltatás rendelkezésre állása | 98 | 98 | 99 | [%] | 5.2 |
| ASZE (9.) | A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés | 5250 | 5250 | 350 | [perc] | 5.4 |
| ASZT (10.) | Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés | 10500 | 10500 | 4200 | [perc] | 5.4 |
| GLS/GFS (11.) | A garantált le- és feltöltési sebesség | | | | | |
| 1. | Kábeltelevíziós hálózat, 512/128 | 77/51 | 77/51 | 441 / 107 | [kbit/s / kbit/s] | 6.2.1 |
| 2. | Kábeltelevíziós hálózat, 2048/192 | 307/77 | 307/77 | 650 / 162 | [kbit/s / kbit/s] | 6.2.1 |
| 3. | Kábeltelevíziós hálózat, 5120/256 | 768/102 | 768/102 | 1980 / 212 | [kbit/s / kbit/s] | 6.2.1 |
| 4. | Kábeltelevíziós hálózat, 9216/512 | 1382/205 | 1382/205 | 5100 / 441 | [kbit/s / kbit/s] | 6.2.1 |
| 5. | Kábeltelevíziós hálózat, 15360/1024 | 2304/410 | 2304/410 | 8120 / 841 | [kbit/s / kbit/s] | 6.2.1 |
| BHA (12.) | Bithiba arány hozzáférési vonalanként | 0 | 0 | 0 | - | - |